

Особенности и виды педагогических технологий обучения

*«Плохой учитель
преподносит истину,
хороший учит ее находить».*
Л. Дистервег

Кейс-метод как педагогическая технология.

План

1. Кейс-технологии в современном образовании
2. Цели кейс-метода
3. Принципы кейс-технологии
4. Сферы применения кейс - метода
5. Классификация кейсов
6. Типы и виды кейсов
7. Источники кейсов
8. Возможности кейс - технологии
9. Методы кейс-технологии
10. Этапы работы с кейсами
11. Требования, которым должен удовлетворять хороший кейс.
12. Технологические особенности рассматриваемого кейса
13. Преимущества использования кейсов
14. Эффективность применения кейс-метода
15. Требования к «Кейсу»
16. Схема создания кейса
17. Работа с кейсом проходит по следующим этапам.
18. Организация учебного занятия с использованием кейса.

1. Кейс-технологии в современном образовании

В связи с реформами образования происходит постоянный поиск *эффективных методов обучения*, одним из них являются так называемые **кейс-технологии**. Кейс – технология зародилась в Гарвардской школе бизнеса (США) в начале XX века.

В России кейс технологии называют методом анализа конкретных ситуаций (АКС), ситуационными задачами.

Изначально кейс-технологии разрабатывались для обучения юристов и менеджеров, когда студенты активно обсуждали конкретную экономическую или юридическую ситуацию, что и служило основой для их дальнейшей профессиональной деятельности. Название произошло от латинского термина «*casus*» — *запутанный или необычный случай*.

Кейс-технологии объединяют в себе одновременно и ролевые игры, и метод проектов, и ситуативный анализ.

Кейс технологии противопоставлены таким видам работы, как повторение за педагогом, ответы на вопросы педагога, пересказ текста и т.п. Кейсы отличаются от обычных образовательных задач (задачи имеют, как правило, одно решение и один

правильный путь, приводящий к этому решению, кейсы имеют несколько решений и множество альтернативных путей, приводящих к нему).

В кейс-технологии производится анализ реальной ситуации (каких-то вводных данных) описание которой одновременно отражает не только какую-либо практическую проблему, но и актуализирует определенный комплекс знаний, который необходимо усвоить при разрешении данной проблемы.

Кейс-технология – это метод активного проблемно-ситуативного анализа, основанный на обучении путём решения конкретных задач-ситуаций (кейсов).

Кейс-технология – это интерактивная технология обучения, на основе реальных или вымышленных ситуаций, направленная не столько на освоение знаний, сколько на формирование у учащихся новых качеств и умений.

casus (лат.) – запутанный необычный случай;

case (анг.) – портфель, чемоданчик

Кейс-технология в образовании – инструмент, который позволяет применить имеющиеся теоретические знания для решения практических задач. Данный метод дает возможность развить у студентов самостоятельность мышления, умение выслушать, а в дальнейшем учесть альтернативную точку зрения и аргументированно озвучить свою. Посредством кейс-технологии студенты имеют возможность, как проявить, так и усовершенствовать свои оценочные, аналитические навыки, а также научиться командной работе и поиску рациональных решений существующих проблем.

Сущность кейс-метода

■ Усвоение знаний и формирование умений при использовании кейс-метода есть результат активной самостоятельной деятельности студентов по разрешению *противоречий*, в результате чего и происходит творческое овладение профессиональными знаниями, навыками, умениями и развитие мыслительных способностей.

Применение кейс-технологии в педагогическом образовании способствует решению следующих важнейших задач системы профессиональной подготовки:

- обеспечение конструктивного взаимодействия педагогической теории и практики;
- стимулирование развития позитивной мотивации, интереса к профессии;
- развитие умений и навыков социальной коммуникации в профессиональной сфере;
- формирование у будущих педагогов необходимых профессиональных компетенций;
- содействие развитию интеллектуальных способностей студентов, их креативности, самостоятельности в принятии решений, обеспечивающих эффективность профессиональной деятельности.

2. Цели кейс-метода

■ развивать познавательные и творческие способности и умения студентов: исследовать, анализировать, обсуждать, принимать нестандартные обоснованные решения, моделировать и оформлять результаты деятельности;

■ Развитие навыков анализа и критического мышления;

■ Соединение теории и практики;

■ Представление примеров принимаемых решений и их последствий;

■ Демонстрация различных позиций и точек зрения;

■Формирование навыков оценки альтернативных вариантов в условиях неопределенности.

Метод кейс-технологии развивает:

- аналитические навыки;
- практические навыки;
- творческие навыки;
- коммуникативные навыки;
- социальные навыки;
- навыки самоанализа.

3.Принципы кейс-технологии:

- 1.Индивидуальный подход к каждому обучающемуся.
- 2.Вариативность.
- 3.Прагматизм в обучении.
- 4.Активность обучения обеспечивается непосредственным вовлечением обучающихся в решение «реальных» проблем.
- 5.Самоменеджмент.
- 6.Успешность в обучении, которая обеспечивается за счет опоры на сильные стороны студентов.

4.Сферы применения кейс- метода

- изучение раздела (темы, группы тем), модуля;
- концентрированное или рассредоточенное практическое обучение;
- перед началом курсового (дипломного) проектирования;
- перед проведением комплексной, контрольной работы или междисциплинарного экзамена;
- при самостоятельном изучении учебного материала;
- экзамен (квалификационный) по профмодулю;
- в процессе контроля знаний у обучающихся.

5.Классификация кейсов



6. Типы и виды кейсов:

- *Тренировочный* - тренировка обучаемых навыков деятельности в изменяющихся ситуациях.
- *Обучающий* - овладение знаниями относительно динамичных развивающихся объектов.
- *Аналитический* - выработка умений и навыков аналитической деятельности.
- *Исследовательский* - получение нового знания относительно развивающихся объектов.
- *Систематизирующий* - систематизация ситуационного знания.
- *Прогностический* - получение сведений о развитии данной системы.

Виды кейсов:

- *Печатный кейс* (может содержать графики, таблицы, диаграммы, иллюстрации, что делает его более наглядным).
- *Мультимедиа - кейс* (наиболее популярный в последнее время, но зависит от технического оснащения школы).
- *Видео кейс* (может содержать фильм, аудио и видео материалы. Его минус - ограничена возможность многократного просмотра, искажение информации и ошибки).

7. Источники кейсов: практические кейсы, которые отражают абсолютно реальные жизненные ситуации; обучающие кейсы, основной задачей которых выступает обучение; научно-исследовательские кейсы, ориентированные на осуществление исследовательской деятельности. Жизненные ситуации; типовые ситуации; художественная и публицистическая литература; статистические материалы; ресурсы интернет.

8. Возможности кейс - технологии:

- ♥ видеть проблемы;
- ♥ понимать и использовать концепции;
- ♥ анализировать профессиональные ситуации;
- ♥ оценивать альтернативы возможных решений;
- ♥ выбирать оптимальный вариант решения;
- ♥ составлять план его осуществления;
- ♥ развивать мотивацию;
- ♥ развивать коммуникационные навыки и умения.

9. Методы кейс-технологии:

1. Метод инцидентов

В центре внимания находится процесс получения информации.

Цель метода— поиск информации самим студентом, и – как следствие – обучение его работе с необходимой информацией, ее сбором, систематизацией и анализом.

Обучаемые получают кейс не в полном объеме. Сообщение может быть письменным или устным, по типу: «Случилось...» или «Произошло...».

2. Метод разбора деловой корреспонденции («баскетметод»)

Метод основан на работе с документами и бумагами, относящимися к той или иной организации, ситуации, проблеме.

Студенты получают от преподавателя папки с одинаковым набором документов, в зависимости от темы и предмета.

Цель студента — занять позицию человека, ответственного за работу с «входящими документами», и справиться со всеми задачами, которые она подразумевает.

3. Игровое проектирование

Цель — процесс создания или совершенствования проектов.

Участников занятия можно разбить на группы, каждая из которых будет разрабатывать свой проект.

4. Ситуационно-ролевая игра

Цель — процесс создания или совершенствования проектов.

Участников занятия можно разбить на группы, каждая из которых будет разрабатывать свой проект.

5. Метод дискуссии

Дискуссия — обмен мнениями по какому-либо вопросу в соответствии с более или менее определёнными правилами процедуры.

К интенсивным технологиям обучения относятся групповые и межгрупповые дискуссии.

6. Кейс-стадии

Этот метод отличается большим объемом материала, так как помимо описания случая предоставляется и весь объем информации, которым могут пользоваться студенты.

Основной упор в работе над случаем делается на анализ и синтез проблемы и на принятие решений.

Цель метода кейс-стадии — совместными усилиями группы студентов проанализировать представленную ситуацию, разработать варианты проблем, найти их практическое решение, закончить оценкой предложенных алгоритмов и выбором лучшего из них.

10. Этапы работы с кейсами:

I этап — знакомство с ситуацией, её особенностями;

II этап — выделение основной проблемы (проблем), выделение персоналий, которые могут реально воздействовать на ситуацию;

III этап — предложение концепций или тем для «мозгового штурма»;

IV этап — анализ последствий принятия того или иного решения;

V этап — решение кейса — предложение одного или нескольких вариантов последовательности действий, указание на важные проблемы, механизмы их предотвращения и решения.

11. Требования, которым должен удовлетворять хороший кейс.

Кейс-технология в образовании — пример, заимствованный из реального бизнеса, представляет собой информационный процесс, дающий возможность осмыслить сложившуюся ситуацию. Принято считать, что кейс обязан удовлетворять ряду требований:

- соответствовать четко сформулированной цели создания;
- иллюстрировать ряд аспектов именно экономической жизни;
- быть актуальным;

- способствовать развитию аналитического мышления;
- иметь разные вариации решения; располагать соответствующим уровнем трудности;
- не устаревать быстрыми темпами;
- отображать типичные ситуации;
- приводить к дискуссии.

Суть обучения посредством рассматриваемого метода заключается в предложении каждым студентом своих вариантов на основании имеющегося у него багажа знаний и практического опыта, интуиции. К примеру, кто-то посчитает изменение семейного положения руководителя компании незначительной деталью, другой же, руководствуясь своим опытом, посчитает данный факт определяющим.

12. Технологические особенности рассматриваемого кейса

1. Кейс-технология в сфере высшего образования – это специфическая разновидность исследовательской технологии (аналитической). 2. Рассматриваемый метод выступает в качестве технологии коллективного обучения, ее важнейшими составляющими является групповая работа и взаимный информационный обмен.

3. Его можно рассматривать в виде синергетической технологии, чьей сутью выступает подготовка процедур погружения всей группы в конкретную ситуацию, формирование эффектов приумножения знания, обмена открытиями, инсайтного озарения и проч.

4. Кейс-технология в образовании (английский вариант названия метода упоминался ранее) интегрирует ряд технологий развивающего обучения, в том числе процедуры группового, коллективного, индивидуального развития и формирования всесторонних личностных качеств студентов.

5. Он выступает в качестве специфической разновидности проектной технологии. В отличие от простой ее формы, в рамках рассматриваемого метода происходит формирование проблемы вместе с путями ее решения на базе кейса, выступающего одновременно и тех заданием, и информационным источником в целях осознания альтернативных вариантов наиболее эффективных действий.

6. Данный метод концентрирует весомые достижения такой технологии, как «создание успеха». Он предусматривает деятельность, ориентированную на активизацию студентов, подчеркивание их достижений, стимулирование успеха обучающихся. Непосредственно достижение успеха – одна из главенствующих сил метода, а также формирование устойчивой положительной мотивации, наращивание познавательной активности.

13. Преимущества использования кейсов:

- Разбор кейсов может быть как индивидуальным, так и групповым.
- Итоги работы можно представить как в письменной, так и в устной форме. В последнее время все популярнее становится мультимедийные представления результатов.
- Знакомство с кейсами может происходить как непосредственно на уроке, так и заранее (в виде домашнего задания).
- Педагог может использовать и готовые кейсы, и создавать собственные разработки.

14. Эффективность применения кейс-метода

1. В непринуждённой обстановке обеспечивает освоение теоретических положений и овладение практическим использованием материала.

2. Формирует интерес и позитивную мотивацию по отношению к предмету, учёбе.
3. Содержит большой воспитательный потенциал; способствует социализации студента.

Для любых видов деятельности преподавателя (обучающей, воспитательной и коммуникативной) технологическая цепочка действий едина и выглядит следующим образом:

Диагностика (изучение и анализ) педагогической ситуации (обучающей, воспитывающей, ситуации межличностного и группового взаимодействия);

Целеполагание - постановка целей и их конкретизация в системе задач;

Выбор соответствующего содержания, форм и методов, создание условий педагогического взаимодействия;

Организация педагогического взаимодействия (обучающего, воспитывающего, развивающего);

Обратная связь, оценка текущих результатов деятельности и их коррекция;

Итоговая диагностика, анализ и оценка результатов педагогического взаимодействия;

Постановка новых целей и задач, умение строить педагогический процесс предполагает и владение педагогической техникой – способами управления собой и воздействия на других, направленными на организацию педагогического воздействия со студентами.

15. Требования к «Кейсу»



16. Схема создания кейса

В начале нужно ответить на три вопроса:

1. Для кого и чего пишется кейс?

2. Чему должны научиться дети?
3. Какие уроки они из этого извлекут?

Цель обучения + структурирование учебного материала + выбор организационных форм, методов и средств обучения.

- Определение раздела учебной программы.
- Формулирование образовательных целей и задач, решаемых в процессе работы над кейсом.
- Определение проблемы ситуации (учебная, научная, жизненная) и создание обобщенной модели.
- Поиск аналога обобщенной модели ситуации в реальной жизни, образовании или науке.
- Определение источников и методов сбора информации.
- Выбор техники работы с данным кейсом.
- Определение желаемого результата (лист оценки).
- Создание заданной модели.
- Апробация в процессе обучения



17. Работа с кейсом проходит по следующим этапам.

Этап 1. Знакомство с ситуацией, ее особенностями.

Этап II. Выделение основной проблемы (проблем) и персоналий, которые могут реально воздействовать на ситуацию.

Этап III. Предложение концепций или тем для мозгового штурма.

Этап IV. Анализ последствий принятия того или иного решения.

Этап V. Решение кейса - предложение одного или нескольких вариантов последовательности действий, указание на важные проблемы, механизмы их предотвращения и решения.

18. Организация учебного занятия с использованием кейса.

Как организовать учебное занятие с использованием кейса?

Работа ученика с кейсом:

- 1 этап — знакомство с ситуацией, её особенностями;
- 2 этап — выделение основной проблемы(проблем),
- 3 этап — предложение концепции или тем для «мозгового штурма»;
- 4 этап — анализ последствий принятия того или иного решения;
- 5 этап — решение кейса — предложение одного или нескольких вариантов последовательности действий.

